

2021年11月份温州市各区（功能区）“智慧（数字）城管”评价排名通报

排名	区(功能区)	处置件数	处置率	按期处置率	综合分值
1	温州生态园	24	100.00%	100.00%	100.00
2	瓯江口产业集聚区	269	100.00%	100.00%	99.95
3	鹿城区	13822	99.96%	99.88%	99.92
4	经济技术开发区	4187	99.98%	99.95%	99.91
5	瓯海区	11436	99.94%	99.68%	99.34
6	龙湾区	8755	99.51%	98.95%	99.19

2021年11月份温州市市直（省属）部门“智慧（数字）城管”评价排名通报

排名	市直（省属）部门	处置件数	处置率	按期处置率	综合分值
1	市公安局交通管理局	493	100.00%	100.00%	100.00
1	市公用集团	434	100.00%	100.00%	100.00
1	市综合行政执法局	345	100.00%	100.00%	100.00
1	中广(温州)有线信息网络有限公司	48	100.00%	100.00%	100.00
1	市邮政局	8	100.00%	100.00%	100.00
1	市工业集团	5	100.00%	100.00%	100.00
1	市文化广电旅游局	4	100.00%	100.00%	100.00
8	温州电力局	433	100.00%	100.00%	99.90
8	市城发集团	433	100.00%	100.00%	99.90
10	市交运集团	446	100.00%	99.78%	99.84
11	中国联通温州分公司	119	100.00%	99.16%	99.32
12	市铁投集团	60	100.00%	100.00%	99.05
13	中国电信温州分公司	198	99.49%	97.98%	97.75
14	中国移动温州分公司	396	98.99%	95.71%	97.12
15	市现代集团	21	100.00%	95.24%	95.24
16	永强供电公司	37	100.00%	89.19%	94.25
17	市消防救援支队	201	100.00%	87.56%	85.74
18	市交发集团	6	100.00%	83.33%	83.33
19	中国铁塔温州分公司	32	65.63%	21.88%	55.68
20	浙江宽带公司	4	100.00%	25.00%	55.00
21	中国铁通温州分公司	3	33.33%	0.00%	13.33

注：1. 智慧城管评价包括运行情况评价和市民投诉处理情况考核，主要指标包括处置率、按期处置率、结案率、按期结案率、未处置扣分、超期扣分、返工扣分等。

2. 市民政局、市自然资源和规划局、市住房和城乡建设局、市水利局、市生态环境局、市体育局、市交通运输局、市人防办、市市场监督管理局、市气象局、市港航管理中心、市公路与运输管理中心、市交通运输综合行政执法队、市供销合作社、温州港集团等单位本月无派遣任务，未列入排名。

2021年11月份温州市各县（市）“智慧（数字）城管”评价排名通报

排名	县（市）	处置件数	处置率	按期处置率	综合分值
1	苍南县	2138	100.00%	99.95%	93.49
2	平阳县	1061	100.00%	98.59%	93.08
3	洞头区	348	100.00%	100.00%	90.00
4	瑞安市	4564	100.00%	99.63%	89.89
5	乐清市	2331	99.91%	98.50%	89.52
6	永嘉县	1968	100.00%	100.00%	84.50
7	泰顺县	600	100.00%	99.50%	79.35
8	文成县	540	100.00%	100.00%	71.50

注：各县（市）和洞头区考核指标为月立案数、处置率、按期处置率、结案率、按期结案率、事（部）件覆盖率、部件问题占比数、漏报扣分、漏报率扣分、不规范案卷扣分、不规范案卷率扣分等。

温州市城市管理委员会办公室